

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель  
Совета Ассоциации  
волонтерских центров



А.П. Метелев

« 3 » *июня* 2019 г.

**КОНЦЕПЦИЯ**  
**Программы мобильности волонтеров**  
**Российской Федерации**  
**на 2019 – 2024 гг.**

**ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

<b>Программа мобильности волонтеров Российской Федерации (Программа)</b>	Перечень последовательных мероприятий, механизмов и этапов деятельности, направленных на повышение мотивации граждан к участию в добровольческой (волонтерской) деятельности путем обеспечения возможностей для участия в качестве добровольцев (волонтеров) в событиях социально значимой деятельности и обучающих стажировках в России и за рубежом.
<b>Оператор Программы</b>	Ассоциация волонтерских центров.
<b>Событие</b>	Крупное мероприятие в сфере спорта, культуры, охраны окружающей среды, здравоохранения, инновационных технологий, развития гражданского общества международного или всероссийского уровня, для организации которого привлекаются добровольцы (волонтеры).
<b>Стажировка</b>	Комплекс образовательных мероприятий, направленный на обучение Участников Программы путем обмена передовым опытом, а также на формирование и закрепление знаний, умений и навыков.
<b>Заявка</b>	Документы и презентационные материалы в установленной форме, содержащие информацию о Кандидате в участники Программы и направляемые Оператору Программы.
<b>Кандидат в участники Программы (Кандидат)</b>	Физическое лицо, в установленной форме подавшее Заявку, чтобы стать Участником Программы, до завершения отборочных процедур.
<b>Участник Программы</b>	Физическое лицо, успешно прошедшее все этапы отбора, заключившее с Оператором Программы гражданско-правовой договор на безвозмездное оказание услуг об участии в Событии, социально значимой деятельности или Стажировке.
<b>Наставник</b>	Лицо, которое обладает знаниями о добровольческом (волонтерском) движении в Российской Федерации

и иностранных государствах, обладает релевантными целям Программы компетенциями, имеет опыт проведения тренингов и оказывает содействие в организации Стажировки.

**Окружной центр  
программы  
мобильности  
волонтеров  
(Окружной центр  
Программы)**

Добровольческая (волонтерская) организация, реализующая функции по отбору и сопровождению Участников Программы на территории федерального округа, выбранная на конкурсной основе.

**Рекрутер**

Представитель Оператора Программы, который проводит собеседование и тестирование с целью выявления уровня мотивации Кандидата к участию в Программе.

**Информационная  
кампания**

Комплекс коммуникационных, просветительских, представительских, рекламных мероприятий и операций, направленных на создание положительного имиджа Программы и продвижение ее целей и задач.

## 1. Введение

В связи с проведением на территории Российской Федерации серии крупнейших международных событий, а также Года добровольца (волонтера) в России, в последние годы существенно возросло внимание к добровольческой (волонтерской) деятельности со стороны государства и общества, кратно увеличилось количество добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров).

Добровольческая (волонтерская) деятельность стала одним из самых популярных видов социальной активности граждан. Не только молодежь, но и работающее население, и старшее поколение вовлекаются в деятельность по оказанию безвозмездной помощи при организации Событий.

Международный Саммит АТЭС 2012 года в г. Владивосток, XXVII Всемирная летняя Универсиада 2013 года в г. Казань, XXII зимние Олимпийские игры и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи, Чемпионат мира по хоккею 2016 года, XIX Всемирный Фестиваль молодежи и студентов 2017 года, Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России и ряд других проектов показали качественный уровень организации добровольческих (волонтерских) программ при организации Событий, проводимых в Российской Федерации.

Это позволило прочно закрепить неотъемлемость реализации добровольческих (волонтерских) программ при подготовке к национальным и международным Событиям для их последующего проведения на более высоком уровне, а также сформировать высокую заинтересованность граждан в участии в данных Событиях в качестве добровольцев (волонтеров).

Существенным препятствием к участию в Событиях чаще всего является отсутствие обеспечения проезда к месту проведения Событий и условий для проживания добровольцев (волонтеров) со стороны организатора События. Сумма затрат на эти сервисы для большинства добровольцев (волонтеров) из удаленных регионов, малых городов и сельских поселений является существенной, что ограничивает их участие в Событиях.

В связи с распространением участия добровольцев (волонтеров) в организации Событий в регионах Российской Федерации сложилась устойчивая практика привлечения добровольцев (волонтеров). Однако на федеральном и региональном уровне отсутствуют единые подходы к привлечению, отбору и подготовке добровольцев (волонтеров), что приводит к неравномерному развитию добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации и отсутствию единых подходов и практик развития добровольческой (волонтерской) деятельности.

Для устранения возможных препятствий к участию добровольцев (волонтеров) в Событиях, а также в целях повышения мотивации к осознанному участию в добровольческой (волонтерской) деятельности и тиражирования лучших практик развития добровольческой (волонтерской) деятельности Ассоциацией волонтерских центров была разработана Программа мобильности волонтеров Российской Федерации (далее – Программа).

Программа представляет собой перечень мероприятий, механизмов и этапов деятельности, направленных на повышение мотивации добровольцев (волонтеров), имеющих высокие достижения, к участию в добровольческой (волонтерской) деятельности путем обеспечения возможностей для участия в Событиях и Стажировках в России и за рубежом.

Участие добровольцев (волонтеров) из разных регионов России в Событиях окажет положительное влияние на развитие добровольчества (волонтерства) в регионе и стране, путем передачи опыта, реализации образовательных программ для организаций и добровольцев (волонтеров), реализации социальных проектов Участников Программы, а также закрепит имидж страны на международном уровне в качестве передовика в сфере добровольчества (волонтерства) и окажет содействие в продвижении ценностей отечественного добровольческого (волонтерского) движения.

Участие в Стажировках на территории Российской Федерации и иностранных государств является наиболее эффективным методом подготовки и повышения квалификации лидеров добровольческого (волонтерского) движения. Программа Стажировок позволит изучить лучшие практики и получить уникальные знания

о передовом опыте организации добровольческого (волонтерского) движения, реализации добровольческих (волонтерских) проектов и гражданских инициатив, формировании инфраструктуры поддержки, ознакомиться с нормативными правовыми документами, необходимыми для организации добровольческого (волонтерского) движения, а образовательные мероприятия Программы помогут приобрести необходимые навыки на примере эффективного отечественного и зарубежного опыта, и, в качестве результата, обеспечат разработку и внедрение действенных мер поддержки гражданских инициатив и развитие добровольческого (волонтерского) сообщества России.

Оператором Программы является Ассоциация волонтерских центров, основанная в целях сохранения наследия добровольческой (волонтерской) программы XXII зимних Олимпийских игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи и развития добровольческого (волонтерского) движения в России. Ассоциация волонтерских центров объединяет крупнейшие некоммерческие, общественные и государственные организации, ведущие деятельность по развитию добровольческого (волонтерского) движения в Российской Федерации и обладает передовым опытом в части проведения и организации добровольческих (волонтерских) программ Событий, образовательных проектов, который будет использован в ходе реализации настоящей Программы.

## **2. Общие положения**

2.1. Программа мобильности волонтеров Российской Федерации проводится в соответствии с федеральным проектом «Социальная активность» национального проекта «Образование», утвержденного Протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 24 декабря 2018 г. № 16.

2.2. Настоящая Концепция определяет цель, задачи, механизм реализации Программы, требования к участникам Программы, порядок участия в Программе, а также Наследие Программы.

2.3. Информация о реализации Программы размещается на портале единой информационной системы «Добровольцы России» (добровольцыроссии.рф) (далее – ЕИС «Добровольцы России»).

2.4. Сроки реализации Программы: 2019 – 2024 гг.

### **3. Цель и задачи Программы**

Цель Программы – повышение уровня мотивации и развитие компетенций граждан, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, имеющих высокие достижения, путем предоставления возможности участия в Стажировках и Событиях в качестве участников и добровольцев (волонтеров).

3.1. Задачами Программы являются:

3.1.1. создание универсальной системы отбора добровольцев (волонтеров) на События;

3.1.2. формирование реестра Событий на территории Российской Федерации и иностранных государств, предусматривающих участие добровольцев (волонтеров);

3.1.3. разработка и внедрение стандарта событийного добровольчества (волонтерства) при проведении Событий на территории Российской Федерации, включающего в себя единую систему подготовки и обучения добровольцев (волонтеров), а также контроль качества проведения добровольческих (волонтерских) программ;

3.1.4. создание «экспоцентра добровольчества», с целью популяризации ценностей добровольческого (волонтерского) движения;

3.1.5. организация Стажировок в Российской Федерации и иностранных государствах;

3.1.6. популяризация ЕИС «Добровольцы России» путем использования в отборе добровольцев (волонтеров) достижений, зафиксированных в ЕИС «Добровольцы России», а также использование ЕИС «Добровольцы России» при координации добровольческих (волонтерских) программ;

3.1.7. создание Окружных центров Программы, реализующих функции по отбору и сопровождению Участников Программы на территории федерального округа.

#### 4. Оператор Программы

4.1. Оператором Программы является Ассоциация волонтерских центров.

4.2. Оператор Программы осуществляет общее руководство подготовкой и проведением Программы.

4.3. В задачи Оператора Программы входит:

4.3.1. утверждение состава Наставников Программы;

4.3.2. подготовка и проведение Программы;

4.3.3. привлечение партнеров и спонсоров к организации и проведению мероприятий Программы;

4.3.4. разработка сопроводительных документов Программы;

4.3.5. осуществление руководства по подготовке и организации этапов Программы;

4.3.6. сбор и обработка Заявок;

4.3.7. утверждение списка Участников Программы;

4.3.8. консультирование Участников Программы по возникающим вопросам;

4.3.9. утверждение состава Рекрутеров Программы;

4.3.10. осуществление иных функций, связанных с подготовкой, организацией и проведением Программы.

4.4. Решения, принимаемые Оператором Программы, обязательны для исполнения Участниками Программы, а также всеми лицами, задействованными в организационно-подготовительной работе Программы.

4.5. Решением Оператора Программы утверждается состав Наставников Программы. Наставники проводят обучающие модули, поддерживают положительную групповую динамику во время проведения Стажировки, оказывают содействие в организации Стажировки и последующего внедрения полученного опыта в Российской Федерации.



## **5. Окружной центр Программы**

С целью эффективной организации процесса отбора и сопровождения Участников Программы в каждом федеральном округе Российской Федерации на конкурсной основе определяются Окружные центры Программы.

5.1. Основные задачи Окружного центра Программы:

5.1.1. проведение коммуникационной кампании по популяризации Программы;

5.1.2. информационное сопровождение Программы;

5.1.3. координация процесса отбора Участников Программы на территории федерального округа;

5.1.4. обеспечение помещения для проведения Рекрутерами индивидуальных собеседований и внесение результатов в ЕИС «Добровольцы России»;

5.1.5. оказание помощи Оператору Программы в части организации сопровождения Участников Программы по вопросам проезда, проживания и питания;

5.1.6. организация пост-сопровождения Участников Программы в части реализации социальных проектов и внедрения технологий и полученного опыта.

## **6. Рекрутеры**

6.1. В целях эффективной организации процесса отбора формируется состав Рекрутеров.

6.2. В состав Рекрутеров могут входить представители Оператора Программы, общественные деятели, лидеры добровольческих (волонтерских) объединений и общественных организаций, представители органов государственной власти и т.д.

6.3. Рекрутеры осуществляют:

6.3.1. индивидуальные собеседования в целях выявления уровня мотивации Кандидатов к участию в Программе и основных компетенций, согласно регламенту, устанавливаемому Оператором Программы;

6.3.2. рассмотрение результатов собеседования и тестирования Кандидатов;

6.3.3. оценку результатов собеседования Кандидатов.

6.4. Итоги собеседований и тестирований с Кандидатами к участию в Программе аккумулируются в Окружном центре Программы и вносятся в ЕИС «Добровольцы России».

## 7. Механизм реализации Программы

7.1. Программа реализуется в двух направлениях:

7.1.1. обеспечение участия граждан в Событиях;

7.1.2. организация и проведение Стажировок.

7.2. Обеспечение участия в Событиях реализуется с целью обмена опытом, тиражирования лучших отечественных и зарубежных практик в организации добровольческого (волонтерского) корпуса на Событиях, продвижения ценностей российского добровольческого (волонтерского) движения, а также формирование положительного образа российских добровольцев (волонтеров) и акцентирование внимания на роли добровольческой (волонтерской) деятельности как необходимого элемента проведения Событий.

7.2.1. Ежегодно для обеспечения участия граждан в Событиях Оператором Программы формируется реестр Событий, которые будут проходить на территории Российской Федерации и иностранных государств, и предусматривающих участие добровольцев (волонтеров);

7.2.2. С целью совершенствования процесса организации добровольческих (волонтерских) корпусов Событий Оператором Программы осуществляется разработка и внедрение стандарта событийного добровольчества (волонтерства), который будет полезен при проведении Событий на территории Российской Федерации и включает в себя единую систему подготовки и обучения добровольцев (волонтеров), а также контроль качества проведения добровольческих (волонтерских) программ;

7.3. Участники Программы, соответствующие требованиям и прошедшие все этапы отбора, будут обеспечены необходимыми сервисами для участия в значимых Событиях в сфере спорта, культуры, охраны окружающей среды,

здравоохранения, инновационных технологий, развития гражданского общества международного или всероссийского уровня

7.4. Сервисы включают в себя обеспечение проезда до места проведения Событий и обратно, предоставление проживания, организацию питания, проведение образовательных тренингов. Набор сервисов может быть изменен по решению Оператора Программы.

7.5. Информация о возможности участия в Событиях в рамках Программы будет размещена на портале ЕИС «Добровольцы России», на сайте Оператора Программы и на страницах официальных аккаунтов Оператора Программы в социальных сетях.

7.6. Отбор для участия в Стажировках проводится по общим правилам в соответствии с Порядком участия в Программе, указанном в п. 8 настоящей Концепции.

7.7. Ежегодно планируется организовывать и проводить 18 Стажировок:

7.7.1. 5 Стажировок на базе ведущих некоммерческих организаций (далее – НКО);

7.7.2. 10 Стажировок на базе регионов-лидеров в развитии добровольческого (волонтерского) движения;

7.7.3. 3 Стажировки на территории иностранных государств.

7.8. Стажировки на базе НКО.

Стажировки на базе ведущих НКО проводятся с целью изучения успешных практик в реализации социально значимых проектов, механизмов улучшения деятельности некоммерческой организации. Полученные в ходе стажировок знания позволят Участникам Программы запустить новые социальные проекты и реализовать гражданские инициативы, а также внедрить успешные практики в своем регионе.

НКО, на базе которых будут проводиться обучающие Стажировки, будут выбраны на конкурсной основе. Программа Стажировок разрабатывается непосредственно представителями организаций и согласуется с Оператором Программы.

7.9. Стажировки на базе регионов-лидеров в развитии добровольческого (волонтерского) движения.

Стажировки в регионах-лидерах проводятся с целью обмена опытом в реализации успешных практик в области системной поддержки гражданской активности, добровольчества (волонтерства), способствующих совершенствованию организации поддержки добровольческого (волонтерского) движения и некоммерческого сектора в целом. Знания, полученные в ходе Стажировок, позволят Участникам Программы реализовать гражданские инициативы и внедрить успешные практики в своем регионе.

Оператор Программы утверждает Положение о проведении конкурса среди субъектов Российской Федерации на проведение обучающих стажировок в сфере гражданской активности и добровольчества (волонтерства) для региональных делегаций.

Участниками конкурса являются уполномоченные органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, подавшие Заявку на участие в конкурсе.

При определении победителей конкурса на проведение Стажировок учитывается уровень развития добровольческого (волонтерского) движения в регионе, уникальные практики развития и поддержки гражданских инициатив.

7.10. Стажировки на территории иностранных государств.

Для проведения стажировок Оператором Программы выбираются страны, в которых добровольческое (волонтерское) движение находится на высоком уровне, а также используются уникальные подходы в реализации добровольческих (волонтерских) проектов и меры поддержки гражданских инициатив, не имеющие аналогов в мире.

Стажировки в иностранных государствах, проводятся с целью изучения передового опыта организации добровольческого (волонтерского) движения, методов формирования инфраструктуры поддержки на законодательном уровне и ознакомления с нормативными правовыми аспектами добровольческой (волонтерской) деятельности. В рамках Стажировок в иностранных государствах предполагается посещение локальных организаций для подробного изучения

передового опыта добровольческой (волонтерской) деятельности, ознакомления с зарубежными методами формирования инфраструктуры поддержки гражданских инициатив, нормативной документации в сфере некоммерческого сектора для дальнейшего внедрения зарубежного опыта и реализации добровольческих (волонтерских) программ и социально значимых проектов на территории Российской Федерации.

## **8. Порядок участия в Программе**

8.1. Программа включает в себя 5 этапов: заявочный, отборочный, образовательный, основной этапы и этап реализации социальных проектов и внедрения технологий.

8.2. Сроки проведения этапов устанавливаются Оператором Программы для каждого События и Стажировки отдельно и определяются в соответствии с требованиями оргкомитетов Событий.

8.3. Требования к Кандидатам в участники Программы:

8.3.1. гражданство Российской Федерации;

8.3.2. возраст от 18 лет;

8.3.3. знание английского и/или иного иностранного языка на уровне не ниже Upper intermediate (B2) для участия в международных Стажировках и Событиях;

8.3.4. наличие подтвержденного в ЕИС «Добровольцы России» опыта добровольческой (волонтерской) деятельности;

8.3.5. наличие социально значимого проекта (инициативы);

8.3.6. прохождение всех этапов отбора, подготовки и обучения.

8.4. В рамках заявочного этапа Кандидаты подают Заявку в ЕИС «Добровольцы России». При необходимости или по требованию оргкомитетов Событий Кандидаты также должны заполнить Заявку на сайте События.

8.5. По итогам заявочного этапа Кандидат получает на электронную почту, указанную в Заявке, информационное письмо с результатом рассмотрения своей Заявки на участие.

8.6. В случае соответствия Заявки всем требованиям, перечисленным в пункте 8.3. настоящей Концепции, Кандидат приглашается к участию в отборочном этапе.

8.7. В отборочном этапе принимают участие Кандидаты, успешно прошедшие заявочный этап.

8.7.1. Отборочный этап включает в себя прохождение тестирования и индивидуального собеседования с целью выявления мотивации и определения уровня компетенций, а также владения английским или другим иностранным языком.

8.7.2. Тест направляется на электронную почту Кандидатов, указанную в Заявке, в виде ссылки. Тестирование состоит из двух блоков: комбинированный тест способностей и тестирование на знание английского языка. После успешного прохождения тестирования Кандидат приглашается к прохождению индивидуального собеседования.

8.7.3. Оценка результатов тестирования производится автоматически с учетом модели компетенций, исследуемой в тестировании. Компетенции указаны в п. 8.7.6. настоящей Концепции.

8.7.4. Индивидуальное собеседование по компетенциям представляет собой последовательность вопросов, позволяющих получить информацию о предыдущем опыте Кандидатов, на основании которого можно прогнозировать его поведение в будущем и выявить уровень компетенций. Также Кандидату предлагается ответить на вопросы на иностранном языке, указанном в Заявке, для подтверждения уровня владения.

8.7.5. По запросу Оргкомитетов Событий Кандидату необходимо дополнительно пройти собеседование с представителями оргкомитетов Событий.

8.7.6. На отборочном этапе производится оценка результатов собеседования Рекрутерами по 21-балльной шкале (от 0 до 3 баллов за каждую компетенцию) по следующим компетенциям:

- ответственность;
- стрессоустойчивость;
- коммуникабельность;
- работа в команде;

- лидерство;
- мотивация;
- уровень владения английским языком.

8.7.7. По итогам отборочного этапа Кандидат получает на электронную почту, указанную в Заявке, информационное письмо с результатом прохождения отборочного этапа. Результаты тестирования и собеседования не предоставляются и не оглашаются Кандидатам.

8.8. В образовательном этапе принимают участие Кандидаты, набравшие максимальное количество баллов по итогам собеседования и тестирования в рамках отборочного этапа.

8.8.1. Образовательный этап подразумевает прохождение обучения в дистанционном и очном формате.

8.8.2. В рамках образовательного этапа Кандидаты проходят обучение по особенностям добровольческой (волонтерской) деятельности, системе поддержки и развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации и управлению социальными проектами.

8.8.3. Основные задачи обучения добровольцев (волонтеров):

8.8.3.1. предоставление информации о развитии добровольческого (волонтерского) движения в Российской Федерации;

8.8.3.2. подготовка добровольцев (волонтеров) к исполнению своих обязанностей в рамках участия в Событиях;

8.8.3.3. проработка ключевых компетенций, которые необходимы для успешной деятельности в рамках События.

8.8.4. По итогам образовательного этапа Кандидат получает на электронную почту, указанную в Заявке, информационное письмо с результатом прохождения образовательного этапа.

8.9. В основном этапе Программы принимают участие все Кандидаты, прошедшие образовательный этап Конкурса.

8.9.1. Основной этап включает в себя непосредственное участие в Событии или Стажировке.

8.9.2. Перед началом основного этапа в обязательном порядке Участники заключают соглашение с Оператором Программы об участии в Программе. Соглашение является документом, регламентирующим права, обязанности и ответственность Участников и Оператора Программы.

8.9.3. После участия в Стажировке каждый Участник должен предоставить отчет об участии в Программе. Отчет должен быть предоставлен в срок не позднее 14 дней после участия в Стажировке.

8.10. Этап реализации социальных проектов и внедрения технологий.

8.10.1. После участия в Событии Участники Программы реализуют социальные проекты в своем регионе. Проекты получают информационную и организационную поддержку на региональном и всероссийском уровне и становятся частью Наследия Программы.

8.10.2. После участия в Стажировке Участники Программы внедряют полученные технологии и практики развития и поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности на уровне своего региона.

8.10.3. Участники Программы предоставляют промежуточный и итоговый отчет о реализации социальных проектов и внедрении технологий на региональном или местном уровнях.

## **9. Наследие Программы**

9.1. Разработка и развитие социальных проектов Участников является неотъемлемой частью Программы. Кандидаты на этапе отбора в Программу заполняют информацию об идее социального проекта либо о реализуемом или завершенном социальном проекте.

После основного этапа участия в Программе, Участники смогут получить консультацию экспертов в сфере социального проектирования.

9.2. Наследие Программы предусматривает:

9.2.1. формирование положительного образа добровольца (волонтера) в обществе и понимание роли добровольческой (волонтерской) деятельности как необходимого элемента проведения Событий;



9.2.2. разработку и утверждение Стандарта событийного добровольчества (волонтерства), его внедрение и использование при организации крупных Событий;

9.2.3. внесение изменений в региональные и муниципальные нормативные правовые акты в сфере добровольчества (волонтерства);

9.2.4. внедрение мер социальной поддержки добровольцев (волонтеров) в регионах Российской Федерации;

9.2.5. формирование сообщества граждан, получивших опыт в сфере добровольчества (волонтерства), знания и навыки в различных областях и готовых к общественной работе;

9.2.6. формирование кадрового резерва и лидеров в сфере добровольчества (волонтерства);

9.2.7. повышение уровня компетенций событийных добровольцев (волонтеров);

9.2.8. увеличение количества граждан, вовлеченных в добровольческую (волонтерскую) деятельность.